



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เอกสารอ้างอิงเลขที่

เรียน ท่านผู้กรอกแบบสอบถามทราบ

ด้วยบริษัท มิราเคิล อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เทคโนโลยี จำกัด ใ้ขอความกรุณากรอกข้อคิดเห็นของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ลงในช่องที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง โดยข้อมูลที่ได้รับจะถูกเก็บเป็นความลับและใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของห้องปฏิบัติการสอบเทียบ เพื่อตอบสนองความต้องการในธุรกิจของท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป วันที่ใช้บริการ ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง
บริษัท แผนก โทรศัพท์

Table with 7 columns: หัวข้อและรายละเอียด, 5 (ดีมาก), 4 (ดี), 3 (พอใช้), 2 (น้อย), 1 (ปรับปรุง), and ถ้าให้คะแนนน้อยกว่า 3 กรุณาให้เหตุผลประกอบ. Rows include service delivery, staff behavior, and equipment maintenance.

ตอนที่ 3 : คำถามเกี่ยวกับการตัดสินใจใช้บริการสอบเทียบ

1. ท่านรู้จักบริษัท มิราเคิลฯ จากสื่อใด

- Web Site ของบริษัท มิราเคิลฯ จาก Web Site อื่นๆ คือ..... วารสาร.....
 เจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลลูกค้าของบริษัท มิราเคิลฯ คนรู้จักแนะนำ..... อื่นๆ

2. สาขาการวัดที่ท่านมีความต้องการสอบเทียบมากที่สุด (ใส่ลำดับความต้องการ 1 2 3 4 , ระบุชื่อเครื่องมือ))

- Temperature..... Relative Humidity Mass Balance
 Pressure pH / Conductivity Hydrometer Refractro/Salino Meter
 Volumetric..... Air Velocity..... Gas Flow Meter Liquid Flow Meter
 Dimension Electrical & Frequency อื่น ๆ..... อื่น ๆ.....

3. เหตุผลสำคัญที่ท่านใช้ในการพิจารณาเลือกใช้ห้องปฏิบัติการสอบเทียบ (ใส่ลำดับการพิจารณา 1 2 3 4....)

- ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC17025 การให้คำปรึกษาทางด้านเทคนิคและวิชาการ
 ความมีชื่อเสียง น่าเชื่อถือ และการเป็นที่ยอมรับของบริษัทฯ ราคาค่าบริการสอบเทียบ
 ทีมงานมีคุณภาพประสบการณ์การให้บริการงานสอบเทียบ อื่น ๆ

4. หากท่านต้องการใช้บริการสอบเทียบในครั้งต่อไป ท่านจะเลือกใช้ บริษัท มิราเคิลฯ หรือไม่ เพราะเหตุใด

- เลือกใช้ เนื่องจาก..... (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ความรวดเร็วในการติดต่อประสานงานและการแก้ปัญหาหลังการขาย ผลการสอบเทียบที่ดีและงานคุณภาพที่ได้มาตรฐาน
 ความน่าเชื่อถือในการให้ข้อมูลทางด้านเทคนิคและข้อมูลด้านวิชาการ ราคาค่าบริการเหมาะสมกับการให้บริการ
 ประสบการณ์ของช่างสอบเทียบและความน่าเชื่อถือของห้องปฏิบัติการ ISO/IEC17025
 รอพิจารณาก่อน เนื่องจาก..... (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ขาดการให้ข้อมูลทางด้านเทคนิคและข้อมูลด้านวิชาการที่น่าเชื่อถือ ผลการสอบเทียบและคุณภาพงานที่ไม่ได้มาตรฐาน
 ความล่าช้าในการติดต่อประสานงานและการแก้ปัญหาหลังการขาย ราคาค่าบริการไม่เหมาะสมกับการให้บริการ
 ช่างสอบเทียบขาดความชำนาญ ปฏิบัติงานไม่ตรงตามมาตรฐาน ISO/IEC17025
 ไม่เลือกใช้ เนื่องจาก.....

5. หากท่านต้องการให้ บริษัท มิราเคิลฯ เพิ่มขอบข่ายบริการสอบเทียบ ท่านมีความต้องการสาขาการวัดด้านใด (ระบุสาขาการวัด/ชื่อเครื่องมือ) ได้แก่

1.
2.
3.
4.
5.

6. ข้อเสนอแนะ และข้อแนะนำเพิ่มเติม

.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้กรุณากรอกข้อคิดเห็นในแบบสอบถาม
“ตอบแบบสอบถามแล้วกรุณาส่งกลับ โทรสาร 0-2865-4649 หรือ qm@mit.in.th”

